Gower College Swansea logo 
Picture of the Gower College Swansea Logo depicting blue and red sail type shape above the words of the college name in both Welsh, Coleg Gwyr Abertawe and English, Gower College Swansea


Sut i Wneud Cwyn

Gadewch i ni Wybod!

Mae'r coleg wedi ymrwymo i roi gwasanaeth ardderchog i chi ac mae'n croesawu adborth er mwyn parhau i helpu i wella eich profiad yn y coleg.

# Sut i Wneud Cwyn

Os oes gennych chi gŵyn gall eich tiwtor personol eich helpu i ddatrys y broblem a dylech ei thrafod ag ef neu hi.

Os nad yw hynny'n bosibl neu os nad ydych yn fodlon â'r canlyniad gallwch gyflwyno'ch cwyn trwy'r Uned Ansawdd i'r Is-bennaeth Gwasanaethau Academaidd trwy un o'r dulliau canlynol:

* yn ysgrifenedig naill ai drwy lythyr (wedi'i gyfeirio at sylw'r Uned Ansawdd a'i roi i staff y dderbynfa) neu drwy'r e-bost ([Beverley.hunt@coleggwyrabertawe.ac.uk](mailto:Beverley.hunt@coleggwyrabertawe.ac.uk))
* yn ysgrifenedig drwy ddefnyddio'r ffurflen Cwynion, Canmoliaeth ac Awgrymiadau (ar gael ym mhob derbynfa)
* ar lafar mewn person neu drwy ffonio os oes angen cymorth arnoch i wneud cwyn ysgrifenedig:
  + 01792 284000 - Tycoch
  + 01792 890700 - Gorseinon
  + 01792 284021 – Llwyn y Bryn
  + 01792 284400 – Llys Jiwbilî
  + 01792 284011 – Plas Sgeti

Os oes angen cymorth arnoch i wneud cwyn gallwch ddod â rhywun gyda chi, e.e. tiwtor, asiantaeth allanol, cyfieithydd ac ati.

# Beth sy'n digwydd nesaf?

Bydd yr Is-bennaeth Gwasanaethau Academaidd yn cyfeirio'ch cwyn i'w hymchwilio - fel rheol bydd uwch aelod o staff yn gwneud hyn.

Os yw grŵp o ddysgwyr wedi cwyno gall y sawl sy'n ei hymchwilio gwrdd â phob un o'r dysgwyr yn y grŵp i sicrhau bod pob barn yn cael ei chynrychioli'n deg.

Cewch ymateb ysgrifenedig i'r gŵyn o fewn tair wythnos a chewch wybod hefyd sut i apelio os ydych yn anghytuno â'r canlyniad.

Mae'r polisi cwyno llawn gan gynnwys gwybodaeth am apeliadau i'w weld ar Moodle (yn y Llawlyfr Myfyrwyr) ac ar wefan y coleg.